

Informations sur la Garantie du HB160

Garantie à vie sur le cadre

La garantie du HB160 s'applique uniquement au premier propriétaire qui a enregistré le vélo avec datatag. Hope Technology réparera ou remplacera à sa discrétion tout cadre qu'elle jugera défectueux.

Toute modification de la configuration originale du cadre annulera la garantie. Cela inclut le jeu de direction, la peinture et d'autres modifications de ce genre.

La garantie ne couvre pas les pièces d'usure comme les plaquettes de freins, la chaîne, le plateau, la cassette, les jantes, les pneus, sauf si ces dernières sont jugées défectueuses, à la discrétion de Hope Technology.

Garantie à vie sur les roulements du cadre.

Les roulements à billes du cadre du HB160 sont garantis à vie pour le propriétaire d'origine. Les roulements du cadre doivent être montés soit par Hope Technology, soit par un revendeur HB agréé.

Cintre en Carbone.

Les cintres Hope Technology sont garantis pour une période de 2 ans à partir de la date d'achat, au client d'origine.

Tous les autres composants de Hope Technology.

À l'exception du cadre et des roulements du cadre, tous les autres composants Hope Technology sont garantis pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat, au client d'origine.

Remplacement de pièces non couvertes par la garantie.

Si une partie du vélo est endommagé ou perdue, Hope peut offrir un remplacement à un tarif préférentiel, à sa discrétion.

Pour toutes réclamations de garantie, veuillez visiter la page service et garantie sur le site Web « hopetech.com » et remplir le formulaire de réclamation de garantie.